

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Wygraj misia Saga”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa loterii – loteria jest prowadzona pod nazwą „Wygraj misia Saga”.

2. Nazwa organizatora loterii – SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, www.smolar.pl, zwana dalej „organizatorem”.

3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

4. Definicje

4.1 Loteria promocyjna – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot urządzający loterię oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna zwana jest dalej „loterią”.

4.2 Sprzedaż promocyjna – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt 7 niniejszego regulaminu.

4.3 Zakup promocyjny – każdy jednorazowy zakup **dowolnego produktu marki Saga**. Zakup promocyjny musi być dokonany w dowolnym sklepie promocyjnym w okresie trwania sprzedaży promocyjnej i musi być udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu promocyjnego.

Zakup promocyjny musi być dokonany przez uczestnika na własną rzecz i na własny rachunek, uczestnik musi faktycznie zapłacić za zakup promocyjny.

W przypadku zakupu promocyjnego dokonanego w sklepie internetowym warunkiem udziału w loterii jest otrzymanie dowodu zakupu promocyjnego najpóźniej do dnia 01.12.2024 r. (jest to ostatni dzień przyjmowania zgłoszeń do loterii).

Produkty marki Saga mogą być dostępne w sklepach promocyjnych zarówno przed rozpoczęciem okresu sprzedaży promocyjnej, jak i po jego upływie, jednakże ich zakup poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w loterii.

Produkty marki Saga pochodzą z oferty handlowej i zostały wprowadzone do obrotu przez firmę LIPTON TEAS AND INFUSIONS POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

4.4 Sklep promocyjny – dowolny sklep/punkt sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym można dokonać dowolnego zakupu promocyjnego. Do udziału w loterii uprawniają zarówno zakupy promocyjne dokonywane w sklepach internetowych jak i w sklepach tzw. handlu nowoczesnego (np. hipermarkety, supermarkety, dyskonty itp.) oraz w sklepach tzw. handlu tradycyjnego, tj. w dowolnych sklepach detalicznych, czyli we wszystkich sklepach niezależnie od rozmiaru i formatu.

4.5 Strona internetowa loterii – przygotowana do potrzeb loterii strona internetowa pod adresem: www.przytulmisisagi.pl, na której znajduje się specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do loterii.

4.6 Dowód zakupu – oryginał paragonu fiskalnego lub imiennej faktury VAT lub imiennej e-faktury VAT wystawionej na pełnoletnią osobę fizyczną (tj. uczestnika z pkt 8 regulaminu), bez NIP uczestnika na ww. dokumentach. Dowód zakupu musi potwierdzać dokonanie zakupu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby loterii musi być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez sklep promocyjny (którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu) i który nie jest sfalszowany. Dowodem zakupu na potrzeby niniejszej loterii nie jest w szczególności jego: kserokopia, kopia notarialnie poświadczona, wtórnik, odpis, duplikat, skan. W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora. Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu, data zakupu stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

4.7 Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

5. Zasięg loterii – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Czas trwania loterii – loteria zaczyna się w dniu 02.09.2024 r. a kończy w dniu 11.02.2025 r., przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt 18.1 – 18.5 regulaminu.

7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej – sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu **02.09.2024 r.** a zakończy w dniu **01.12.2024 r.** (przy czym zgłoszenia do loterii można wysyłać w terminie od godziny 00:00:00 dnia 21.10.2024 r. do godziny 23:59:59 dnia 01.12.2024 r.).

8. Uczestnicy loterii – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki: ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jest konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca użytkownikiem sieci komórkowej GSM.

W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, LIPTON TEAS AND INFUSIONS POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę teściów.

Przez uczestnika rozumie się osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby loterii. Działania polegające na zmianie danych identyfikacyjnych celem obejścia postanowień regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowi podstawę do wykluczenia takiego uczestnika z loterii, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia regulaminu działania uczestnika.

9. Dane osobowe – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

10. Dostępność regulaminu – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w biurze organizatora loterii: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, na stronie internetowej organizatora pod adresem:

www.smolar.pl/loteria-wygraj-misia-saga, a także na stronie internetowej loterii pod adresem: www.przytulmisiyasiagi.pl.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

11.1 Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt 8 regulaminu, która chce wziąć udział w loterii musi spełnić łącznie następujące warunki:

- a) **dokonać zakupu promocyjnego** w okresie trwania sprzedaży promocyjnej, **tj. od dnia 02.09.2024 r. do dnia 01.12.2024 r.**,
- b) **dokonać płatności** za zakup promocyjny,
- c) koniecznie **zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego** (uczestnicy zobowiązani są do zachowania każdego oryginału dowodu zakupu zgłoszonego w loterii do końca trwania loterii. Organizator ma prawo zażądać od uczestnika zgodnie z pkt 11.8 regulaminu okazania/przekazania tyłu oryginałów dowodów dokonania zakupu promocyjnego, ilu zgłoszeń dokonał uczestnik do loterii – pod rygorem utraty prawa do nagrody w loterii, usunięcia wszystkich jego zgłoszeń w loterii zarówno przyszłych jak i dotychczasowych lub pozbawienia go prawa do udziału w loterii),
- d) **zgłosić się do loterii** poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej loterii zgodnie z postanowieniami pkt 11.2 regulaminu, w terminie wskazanym w pkt 11.12 regulaminu, tj. **od godziny 00:00:00 dnia 21.10.2024 r. do godziny 23:59:59 dnia 01.12.2024 r.**

11.2 Uczestnik, który chce wziąć udział w niniejszej loterii, musi dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego na stronie internetowej loterii formularza zgłoszeniowego poprzez podanie następujących danych i oświadczeń uczestnika loterii:

- a) adres e-mail uczestnika,
- b) numer telefonu komórkowego uczestnika,
- c) numer dowodu zakupu promocyjnego (tzw. numer dowodu zakupu lub numer paragonu znajduje się najczęściej w prawej, górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- d) data zakupu promocyjnego (znajduje się najczęściej w lewej, górnej stronie paragonu, na linii numeru dowodu zakupu) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- e) rodzaj zakupionego produktu promocyjnego, tj. produktu marki Saga, którego zakup jest zgłaszany do loterii (wybór z rozwijanej listy),
- f) wskazanie/zaznaczenie jednej z czterech nagród natychmiastowych, o którą uczestnik gra tym konkretnym zgłoszeniem w grze o nagrody natychmiastowe, tj.:
 - nagroda natychmiastowa I-go stopnia wskazana w 14.1 regulaminu,
 - nagroda natychmiastowa II-go stopnia wskazana w 14.2 regulaminu,
 - nagroda natychmiastowa III-go stopnia wskazana w 14.3 regulaminu,
 - nagroda natychmiastowa IV-go stopnia wskazana w 14.4 regulaminuPowyższy wybór nie jest uwzględniany w grze o nagrody z puli niewydanych nagród (jeśli pula taka powstanie),
- g) zaznaczenie w formularzu oświadczenia uczestnika loterii:
 - „Zapoznałem/-am się z treścią regulaminu loterii „Wygraj misia Saga”, w tym z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”
 - „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”

Uczestnik może zostać poproszony o dokonanie prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA celem, którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisanie kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej loterii i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka/obrazków).

Przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego organizator prosi o dokładne sprawdzenie danych i informacji zamieszczanych ww. formularzu. Organizator nie zapewnia – po wysłaniu zgłoszenia – możliwości zmiany podanego przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii danych dot. dowodu zakupu, rodzaju zakupionego produktu promocyjnego.

11.3 Po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie loterii. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie prawidłowego zgłoszenia oraz rejestracji w bazie zgłoszeń w loterii, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na stronie internetowej loterii oraz dodatkowo poprzez otrzymanie wiadomości wysłanej na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej wiadomości e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci”/„spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”.

11.4 Uczestnik zgłaszający się do loterii musi posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik.

11.5 Jedna osoba oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres zamieszkania, korespondencyjny uczestników loterii) może w ramach całej loterii otrzymać maksymalnie cztery nagrody natychmiastowe, tj. po jednej nagrodzie natychmiastowej danego rodzaju, z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.10 regulaminu. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba/osoby z jednego gospodarstwa domowego, będzie zgłaszać się podając różne numery telefonów/adresy e-mail i zakwalifikuje się do więcej aniżeli jednej nagrody natychmiastowej danego rodzaju. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik zostanie nagrodzony tylko jedną nagrodą natychmiastową danego rodzaju, a kolejne nagrody natychmiastowe danego rodzaju, które by mu przypadły, pozostają w dyspozycji organizatora. W przypadku stwierdzenia przez organizatora rażącego naruszenia przez uczestnika (tj. osobę legitymującą się danym adresem e-mail lub numerem telefonu) postanowień regulaminu, a w szczególności postanowień niniejszego punktu organizator ma prawo wyłączyć uczestnika z loterii, pozbawić go prawa do danej nagrody, w tym również usunąć wszystkie jego zgłoszenia w loterii (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).

11.6 Jednorazowy zakup promocyjny uprawnia do wysłania tylko i wyłącznie jednego zgłoszenia udziału w loterii. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń na podstawie tego samego zakupu promocyjnego nie zwiększa szans uczestnika na wygraną w loterii i każde kolejne takie samo zgłoszenie będzie traktowane jako duplikat i nie będzie przyjmowane do bazy zgłoszeń do loterii.

11.7 W przypadku dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w loterii z tytułu każdego zakupu, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębnym oryginałem dowodu zakupu i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Więcej niż jedno zgłoszenie dokonane na podstawie tego samego dowodu zakupu, pomimo dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego w ramach jednej transakcji, nie zwiększa szansy wygrania nagrody i będzie traktowane jako takie samo zgłoszenie (duplikat). Przesłanie większej liczby numerów dowodów zakupu w jednym zgłoszeniu,

traktowane jest jako jedno zgłoszenie (zgłoszeniem jest pierwszy wpisany do zgłoszenia numer dowodu zakupu).

11.8 Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik (w tym laureat) spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Organizator może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii, w tym m. in. przesłania wszystkich dowodów zakupów zgłoszonych w loterii, podania wszystkich numerów telefonów/adresów e-mail, które uczestnik wskazał w zgłoszeniach do loterii, zaświadczenia/umowy z operatorem telefonii komórkowej uczestnika lub innego dokumentu/dowodu potwierdzającego, że podany numer telefonu należy do uczestnika (z zakryciem/zamazaniem/wycięciem niepotrzebnych danych uczestnika takich jak nr PESEL, seria i nr dowodu osobistego). Organizator może przesłać ww. żądanie (wiadomość z żądaniem): na adres mailowy wskazany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii lub w formularzu dla laureatów lub pod nr tel. podany w ww. formularzach. Uczestnicy, w tym laureaci, mogą zostać zobowiązani przez organizatora do przesłania ww. dodatkowych informacji, dokumentów na adres siedziby organizatora lub na adres poczty elektronicznej organizatora wskazany przez niego w żądaniu. Brak możliwości kontaktu z uczestnikiem skutkuje negatywną weryfikacją i powoduje usunięcie podejrzanego zgłoszenia/podejrzanych zgłoszeń uczestnika do loterii. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji – niespełnienia warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub niespełnienia wszystkich żądań organizatora, w terminie wyznaczonym przez organizatora (nie dłuższym niż 7 dni od daty wysłania żądania przez organizatora) – lub próby naruszenia przez uczestnika regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących, organizator może (po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego) wykluczyć danego uczestnika z loterii, w tym usunąć wszystkie jego zgłoszenia do loterii, pozbawić go praw do wszystkich nagród w loterii. W takim przypadku, niewydana określona nagroda natychmiastowa pozostaje w dyspozycji organizatora.

W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z regulaminem wpływu na wynik loterii lub przyznanie prawa do nagrody w loterii, organizator może zgłosić ww. praktykę do odpowiednich organów ścigania.

11.9 Każde zgłoszenie z uwzględnieniem postanowień pkt 11.10 regulaminu, bierze udział:

- w grze o nagrody natychmiastowe oraz
- w losowaniu laureatów nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród, jeśli pula taka powstanie.

11.10 Jedno zgłoszenie uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody natychmiastowej, a raz wylosowane zgłoszenie zostaje usuwane z bazy do losowania i nie bierze udziału w dalszym losowaniu, z zastrzeżeniem zdania poniższego. W grze o nagrody natychmiastowe uczestnik może uzyskać prawo tylko do nagrody natychmiastowej, którą wskazał w konkretnym zgłoszeniu do loterii (zgodnie z pkt 4.2 lit. f) regulaminu), natomiast w grze o nagrody z puli niewydanych nagród (jeśli pula taka powstanie) może uzyskać uprawnienie do jakiegokolwiek nagrody natychmiastowej spośród wskazanych w pkt 14.1 - pkt 14.4 regulaminu (w grze o nagrody natychmiastowe z puli niewydanych nagród, jeśli pula taka powstanie, nie są uwzględniane wybory uczestników wskazane w pkt 4.2 lit. f) regulaminu.

11.11 Loteria została podzielona na **42 (słownie: czterdzieści dwa) etapy dzienne, w których przyjmowane są zgłoszenia do loterii i w których odbywa się gra o nagrody**

natychmiastowe. Etap dzienny odpowiada każdemu dniowi w okresie przyjmowania zgłoszeń do loterii, tj. w okresie od dnia 21.10.2024 r. do dnia 01.12.2024 r. i zaczyna się od godziny 00:00:00 i trwa do godziny 23:59:59 danego dnia. Pierwszy etap dzienny odbędzie się w dniu 21.10.2024 r., natomiast ostatni etap dzienny przypada na dzień 01.12.2024 r.

11.12 Zgłoszenia można wysyłać codziennie w terminie **od godziny 00:00:00 dnia 21.10.2024 r. do godziny 23:59:59 dnia 01.12.2024 r.**, wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

11.13 Wszystkie zgłoszenia w loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina nadesłanego zgłoszenia musi być późniejsza niż data i godzina umieszczona na dowodzie zakupu. W sytuacji, gdyby okazało się, iż laureat dokonał zgłoszenia zanim dokonał rzeczywistego zakupu promocyjnego, tj. data i godzina otrzymania zgłoszenia jest wcześniejsza niż data i godzina faktycznego dokonania zakupu, wynikająca z dowodu zakupu, traci on prawo do nagrody.

11.14 Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Przesłanie zgłoszenia do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

11.15 W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń czy poruszania się po stronie internetowej loterii. Z jednego adresu IP nie można dokonywać więcej niż 10 zgłoszeń dziennie. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do strony internetowej loterii dla jednego numeru IP, jeżeli z danego adresu IP dokonywanych jest więcej niż 10 zgłoszeń dziennie.

GRA O NAGRODY NATYCHMIASTOWE

12.1 Gra o nagrody natychmiastowe I-go i II-go i III-go i IV-go stopnia odbywa się w okresie przyjmowania zgłoszeń do loterii, tj. w okresie od godziny 00:00:00 dnia 21.10.2024 r. do godziny 23:59:59 dnia 01.12.2024 r. W grze o nagrody natychmiastowe I-go i II-go i III-go i IV-go stopnia biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia nadesłane do loterii, z zastrzeżeniem pkt 11.10 regulaminu. **W okresie od godziny 00:00:00 dnia 21.10.2024 r. do godziny 23:59:59 dnia 01.12.2024 r.** otwartych zostanie **łącznie 1.500** (słownie: jeden tysiąc pięćset) bramek czasowych, według następującego schematu:

- 375 (słownie: trzysta siedemdziesiąt pięć) bramek czasowych dla nagród natychmiastowych I-go stopnia,
- 375 (słownie: trzysta siedemdziesiąt pięć) bramek czasowych dla nagród natychmiastowych II-go stopnia,
- 375 (słownie: trzysta siedemdziesiąt pięć) bramek czasowych dla nagród natychmiastowych III-go stopnia,
- 375 (słownie: trzysta siedemdziesiąt pięć) bramek czasowych dla nagród natychmiastowych IV-go stopnia.

W każdej otwartej bramce czasowej, z zastrzeżeniem postanowień z pkt 12.5 regulaminu, będzie znajdować się jedna nagroda natychmiastowa.

12.2 Przykładowy podział bramek czasowych dla nagród natychmiastowych I-go i II-go i III-go i IV-go stopnia dla dnia 21.10.2024 r. - stanowi załącznik nr 2 do regulaminu.

12.3 Uczestnicy nie są informowani o czasie otwarcia bramek czasowych. Nagrody natychmiastowe w loterii są przyznawane na podstawie bramek wskazanych w dokumencie (lista bramek czasowych) przygotowanym przez organizatora. Treść ww.

dokumentu z bramkami czasowymi jest poufna i nie będzie upubliczniona. Dokument przechowywany jest w siedzibie organizatora i jest dostępny wyłącznie dla organów/urzędów sprawujących nadzór/kontrolę nad przebiegiem loterii.

12.4 Uczestnik wygrywa nagrodę natychmiastową w sytuacji, kiedy jego zgłoszenie wpływa do bazy zgłoszeń, jako pierwsze w dacie i godzinie bądź w dacie, a po upływie godziny otwarcia danej bramki czasowej (w czasie jej trwania), do której przypisana jest nagroda natychmiastowa, o którą gra uczestnik danym zgłoszeniem (którą uczestnik zaznaczył zgłaszając się do loterii zgodnie z pkt 11.2 lit f) regulaminu). Losowość gry polega na zapisywaniu prawidłowego zgłoszenia w bazie zgłoszeń, zgodnie z kryterium czasu w jakim ono wpłynęło. Wynik gry zależy od przypadku.

12.5 W przypadku, gdy w czasie otwarcia bramki czasowej z nagrodą natychmiastową danego rodzaju żaden uczestnik, który gra o nagrodę natychmiastową znajdującą się w tej bramce czasowej nie dokona zgłoszenia do loterii nieprzyznana nagroda natychmiastowa przechodzi do kolejnej najbliższej bramki czasowej dla nagrody natychmiastowej danego rodzaju (I-go albo II-go, albo III-go albo IV-go stopnia) w danym etapie dziennym (np. w przypadku, gdy w czasie otwarcia bramki czasowej z nagrodą natychmiastową I-go stopnia żaden uczestnik, który gra o nagrodę natychmiastową I-go stopnia nie dokona zgłoszenia do loterii wówczas nieprzyznana nagroda natychmiastowa I-go stopnia przechodzi do kolejnej najbliższej bramki czasowej dla nagrody natychmiastowej I-go stopnia w danym etapie dziennym). Wówczas w kolejnej bramce czasowej dla nagrody natychmiastowej danego rodzaju w danym etapie dziennym nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych dwóch uczestników. Opisany w zdaniu powyżej schemat stosuje się odpowiednio dla analogicznych sytuacji, czyli jeżeli nagroda natychmiastowa nie wyda się np. w dwóch kolejnych bramkach czasowych dla nagród natychmiastowych danego rodzaju, to te dwie niewydane nagrody natychmiastowe przechodzą do kolejnej bramki czasowej w danym etapie dziennym i wówczas w kolejnej bramce czasowej dla nagrody natychmiastowej danego rodzaju, w danym etapie dziennym, nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych trzech uczestników.

12.6 Bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia do loterii uczestnik natychmiast otrzymuje wynik gry (informację czy jego zgłoszenie jest zgłoszeniem zwycięskim czy nie) poprzez komunikat wyświetlony na stronie internetowej loterii. W przypadku wygranej, poza ww. komunikatem wyświetlonym na stronie internetowej loterii organizator prześle automatycznie w tym samym czasie na adres e-mail uczestnika podany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym, wiadomość e-mail z informacją o wygraniu nagrody natychmiastowej oraz informację o dalszej procedurze odbioru ww. nagrody wraz z linkiem do formularza dla laureatów.

12.7 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata o wygranej z przyczyn leżących po stronie laureata, w tym w szczególności:

- za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik czy za niedostarczenie lub za umieszczenie w kategorii „wiadomości śmieci” / „spam” w skrzynce programu pocztowego uczestnika, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, informacji e-mail od organizatora, o której mowa w pkt 12.6 regulaminu,
- ustawień sprzętowych, konfiguracji sprzętowych, legalności oprogramowania, z którego uczestnik korzysta, szybkości i jakości łącza internetowego, z którego uczestnik korzysta (np. przerwania transmisji danych), które mogą mieć wpływ na działanie strony internetowej loterii, w tym np. na animacje z informacją o nagrodzie, którą uczestnik wygrał,
- z powodu podania przez uczestnika błędnego adresu e-mail, zmiany adresu e-mail w czasie trwania loterii.

12.8 Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania, czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”.

12.9 Jeżeli w loterii w grze o nagrody natychmiastowe nie będzie możliwe wyłonienie laureata danej nagrody natychmiastowej I-go lub II-go lub III-go lub IV-go stopnia z uwagi na zbyt małą liczbę zgłoszeń do loterii, wówczas taka niewydana nagroda natychmiastowa I-go lub II-go lub III-go lub IV-go stopnia przechodzi do puli tzw. niewydanych nagród natychmiastowych (o czym mowa w pkt 13.1 – 13.4 regulaminu).

GRA O NAGRODY Z PULI NIEWYDANYCH NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH

13.1 Pula niewydanych nagród natychmiastowych powstaje w sytuacji, kiedy w danym etapie dziennym w loterii (w grze o nagrody natychmiastowe) nie ma odpowiedniej liczby zgłoszeń i nie można wyłonić określonego laureata nagrody natychmiastowej I-go lub II-go lub III-go lub IV-go stopnia.

13.2 Losowanie laureatów nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych (w przypadku, kiedy taka pula powstanie) odbędzie się **w dniu 03.12.2024 r.** w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00.

13.3 W losowaniu laureatów nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych (w przypadku, kiedy taka pula powstanie) biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia uczestników loterii, bez względu na to, o którą z nagród natychmiastowych uczestnicy grali określonymi zgłoszeniami, dokonane w okresie od dnia 21.10.2024 r. do dnia 01.12.2024 r., z wyłączeniem zwycięskich zgłoszeń, tj. takich, do których przypisano nagrody natychmiastowe I-go lub II-go lub III-go lub IV-go stopnia. Losowana będzie taka liczba laureatów, która odpowiadać będzie liczbie nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych danego rodzaju. Losowanie laureatów nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych będzie się odbywać w następującej kolejności:

- w pierwszej kolejności losowani będą laureaci nagród natychmiastowych I-go stopnia (w przypadku gdy taka pula powstanie),
- następnie losowani będą laureaci nagród natychmiastowych II-go stopnia (w przypadku gdy taka pula powstanie),
- następnie losowani będą laureaci nagród natychmiastowych III-go stopnia (w przypadku gdy taka pula powstanie),
- następnie losowani będą laureaci nagród natychmiastowych IV-go stopnia (w przypadku gdy taka pula powstanie).

13.4 Losowanie laureatów nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych (w przypadku, kiedy taka pula powstanie) w loterii będzie przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdemu prawidłowemu zgłoszeniu w loterii będzie nadany unikatowy numer porządkowy przypisany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowanie laureatów nagród przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

13.4.1 Losowanie przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada

SMOLAR

2009 r. (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora, jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

13.4.2 Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił), z tym zastrzeżeniem, że losowanie z urny może zostać także przeprowadzone w sposób następujący:

- w zależności od całkowitej liczby losów (numerów porządkowych losów) podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba urn,
- urny zawierać będą kupony z cyframi odpowiednio (w zależności od całkowitej liczby losów) od 0 do 9,
- ręcznie kolejno będą losowane cyfry odpowiadające jednostkom, dziesiątkom, setkom, tysiącom itp. numerów porządkowych losów (w zależności od całkowitej liczby losów) tak, aby rezultatem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych numerów porządkowych losów (np. jeśli całkowita liczba losów wynosi 212121, to urn z kuponami będzie sześć). Losowanie kuponów z cyframi będzie się odbywało od końca, tj. najpierw liczba jednostek, następnie liczba dziesiątek, setek, tysięcy itd.).

NAGRODY

14.1 Nagrodą natychmiastową I-go stopnia w loterii jest miś Saga mama około 60 cm o wartości 89,79 zł (słownie: osiemdziesiąt dziewięć złotych 79/100) brutto.

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych I-go stopnia wynosi 375 (słownie: trzysta siedemdziesiąt pięć) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych I-go stopnia wynosi 33 671,25 zł (słownie: trzydzieści trzy tysiące sześćset siedemdziesiąt jeden złotych 25/100) brutto.

14.2 Nagrodą natychmiastową II-go stopnia w loterii jest miś Saga tata około 60 cm o wartości 89,79 zł (słownie: osiemdziesiąt dziewięć złotych 79/100) brutto.

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych II-go stopnia wynosi 375 (słownie: trzysta siedemdziesiąt pięć) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych II-go stopnia wynosi 33 671,25 zł (słownie: trzydzieści trzy tysiące sześćset siedemdziesiąt jeden złotych 25/100) brutto.

14.3 Nagrodą natychmiastową III-go stopnia w loterii jest miś Saga córka około 40 cm o wartości 84,87 zł (słownie: osiemdziesiąt cztery złotych 87/100) brutto.

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych III-go stopnia wynosi 375 (słownie: trzysta siedemdziesiąt pięć) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych III-go stopnia wynosi 31 826,25 zł (słownie: trzydzieści jeden tysiące osiemset dwadzieścia sześć złotych 25/100) brutto.

14.4 Nagrodą natychmiastową IV-go stopnia w loterii jest miś Saga syn około 40 cm o wartości 84,87 zł (słownie: osiemdziesiąt cztery złotych 87/100) brutto.

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych IV-go stopnia wynosi 375 (słownie: trzysta siedemdziesiąt pięć) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych IV-go stopnia wynosi 31 826,25 zł (słownie: trzydzieści jeden tysiące osiemset dwadzieścia sześć złotych 25/100).

14.5 Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych wynosi 1.500 (słownie: jeden tysiąc pięćset) sztuk.

14.6 Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych wynosi 130 995,00 zł (słownie: sto trzydzieści tysięcy dziewięćset dziewięćdziesiąt pięć złotych 00/100) brutto.

14.7 Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

15.1 Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.

15.2 Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt 15.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- protokołowanie czynności i wyników losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWAŃ LAUREATÓW NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH

16.1 Laureaci nagród natychmiastowych (wyłonieni w grze o nagrody natychmiastowe) zostaną poinformowani o wygranej natychmiast po dokonaniu zwycięskiego zgłoszenia do loterii, poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu na stronie internetowej loterii, a także dodatkowo poprzez wysłanie wiadomości, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii zgodnie z pkt 11.2 regulaminu.

16.2 Laureaci nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród natychmiastowych (jeżeli taka pula powstanie) zostaną powiadomieni o wygranej najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od dnia przeprowadzenia losowania z puli niewydanych nagród, o którym mowa w pkt 13.2 regulaminu, poprzez wysłanie wiadomości, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu.

16.3 Organizator w treści komunikatu jak i w treści wiadomości e-mail, o których mowa odpowiednio w pkt 16.1 oraz w pkt 16.2 regulaminu informuje o sposobie i terminie przekazania przez laureata kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata nagrody natychmiastowej, o których mowa w pkt 16.4 i pkt 16.5 regulaminu, które umożliwią przekazanie danej nagrody natychmiastowej.

16.4 Warunkiem wydania każdej nagrody natychmiastowej jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza dla laureatów ww. nagród, który będzie dostępny na stronie internetowej loterii pod adresem podanym w wiadomości e-mail informującej o wygranej nagrodzie natychmiastowej, o której mowa w pkt 16.1 regulaminu (organizator prześle dokładny link/adres do formularza dla laureatów nagród natychmiastowych), w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od momentu wysłania przez organizatora wiadomości e-mail informującej o wygranej, o której mowa w pkt 16.1 lub pkt 16.2 regulaminu. Każdy laureat nagrody natychmiastowej I-go lub II-go lub III-go lub IV-go stopnia zobowiązany będzie podać w tym formularzu następujące dane i oświadczenia:

SMOLAR

- numer telefonu komórkowego laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii w nagrodzonym zgłoszeniu (zgodnie z pkt 11.2 regulaminu),
- numer dowodu zakupu, który laureat podał w formularzu zgłoszeniowym do loterii w nagrodzonym zgłoszeniu (zgodnie z pkt 11.2 regulaminu),
- adres e-mail laureata, który laureat podał w formularzu zgłoszeniowym do loterii w nagrodzonym zgłoszeniu (zgodnie z pkt 11.2 regulaminu),
- imię i nazwisko laureata,
- pełen adres zamieszkania laureata (pod ten adres zostanie wysłana nagroda natychmiastowa danego rodzaju),
- zamieszczenie/załączenie czytelnego skanu lub zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu (plik z dowodem zakupu nie może przekraczać wielkości 5 MB i musi być wykonany w formacie .png lub .jpg. lub .jpeg),
- oraz zaznaczenie oświadczeń laureata o następującej treści:
 - „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”
 - „Zapoznałem/-am się z treścią regulaminu loterii „Wygraj misia Saga”, w tym z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”
 - „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Roberta Wojkowskiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, LIPTON TEAS AND INFUSIONS POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”

W sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że laureat określonej nagrody natychmiastowej narusza zasady gry określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, organizator loterii może zobowiązać ww. laureata (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii zgodnie z pkt 11.2 regulaminu), do przesłania oprócz powyżej wymaganych danych i oświadczeń oryginału dowodu zakupu/wszystkich oryginałów dowodów zakupu zgłoszonych do loterii (z czytelnymi danymi wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu/w zgłoszeniach do loterii) na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, najpóźniej w terminie 5 dni od otrzymania ww. żądania od organizatora loterii (decyduje data otrzymania dowodu zakupu przez organizatora). Niedotrzymanie ww. warunków przez laureata oznacza, że laureat traci prawo do danej nagrody natychmiastowej.

16.5 Laureaci nagród natychmiastowych muszą podać i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów na stronie internetowej pod adresem wskazanym przez organizatora zgodnie z pkt 16.4 regulaminu w terminach wynikających z postanowień regulaminu, odpowiednio najpóźniej:

- laureaci nagród natychmiastowych w loterii **do dnia 08.12.2024 r.**,
- laureaci nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych **do dnia 13.12.2024 r.**

O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów nagród natychmiastowych, decyduje data ich otrzymania przez organizatora.

16.6 W przypadku niepodania/niezamieszczenia w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych wymaganych danych i oświadczeń laureat danej nagrody natychmiastowej traci prawo do nagród natychmiastowych, a niewydane ww. nagrody pozostaną w dyspozycji organizatora.

WYDANIE NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH

17.1 Warunkiem odebrania nagrody natychmiastowej przez jej laureata jest zamieszczenie kompletu wymaganych danych i oświadczeń, a także skanu/zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu, w tym z datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt 11.12 regulaminu (poprzez wysłanie ich w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych zgodnie z zapisami pkt 16.1 albo pkt 16.2, pkt 16.4 i pkt 16.5 regulaminu).

17.2 Nagrody natychmiastowe I-go i II-go i III-go i IV-go stopnia zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem poczty kurierskiej, nie później niż do dnia 07.01.2025 r. W przypadku nieobecności laureata w czasie wizyty kuriera zostanie pozostawione/przesłane awizo, na którym podany zostanie adres i telefon kontaktowy do firmy kurierskiej, gdzie będzie można umówić się na powtórne doręczenie lub na odbiór własny nagrody z magazynu firmy kurierskiej. Laureat nagrody natychmiastowej może odebrać przesyłkę z ww. nagrodą natychmiastową do dnia 14.01.2025 r.

17.3 Nagrody nieodebrane z winy laureatów lub z przyczyny leżącej po stronie laureatów do dnia 14.01.2025 r. pozostają w dyspozycji organizatora.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

18.1 Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas trwania loterii: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: reklamacja@smolar.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 28.01.2025 r.

18.2 Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20) musi zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry musi podać również adres elektroniczny do komunikacji.

18.3 Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt 18.1 regulaminu oraz zawierająca wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt 18.2 regulaminu.

18.4 Postępowanie reklamacyjne trwa maksymalnie 14 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej w dniu 11.02.2025 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

18.5 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

SMOLAR

19.1 Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

19.2 Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

ZOBOWIAZANIE PODATKOWE

20. Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

21.1 Administratorem danych osobowych jest organizator loterii, tj. SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, www.smolar.pl.

21.2 SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź), jako administrator danych osobowych pozyskanych dla celów związanych z urządzeniem loterii, informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika loterii pozyskane przez powyższego administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, tj. w celu przyjmowania zgłoszeń do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dot. loterii, ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążyących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,
- b) dane osobowe przetwarzane są w związku z organizacją loterii, przystąpieniem uczestnika do loterii na podstawie: uzasadnionego interesu organizatora w postaci urządzenia loterii i wykonania jego zobowiązań związanych z loterią, rozpatrzenia żądań reklamacyjnych w celu ich rozwiązania na etapie pozasądowym i ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami lub innymi organami i w związku z tym archiwizacji i zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 (RODO) oraz obowiązków prawnych organizatora związanych m.in. z urządzeniem loterii, w tym wydaniem i rozliczeniem nagród (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
- c) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w loterii. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w loterii lub otrzymania nagrody lub udzielenia odpowiedzi na reklamacje/pytanie uczestnika,
- d) uczestnikowi przysługuje:
 - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź lub na adres e-mail: biuro@smolar.pl,

SMOLAR

- e) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- f) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane / udostępnione przez administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków organizatora loterii wynikających z niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników loterii, podmiotom uczestniczącym w wydaniu / realizacji nagrody, operatorom pocztowym / przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo,
- g) dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
- h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

23.1 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227).

23.2 Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

23.3 Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@smolar.pl lub też telefonicznie pod numerem telefonu 42 636 90 97 lub 42 636 90 93 w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora).

ORGANIZATOR

SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Wygraj misia Saga”

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu, data zakupu.



SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 2 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Wygraj misia Saga”

Przykładowe przyporządkowanie określonych nagród natychmiastowych I-go, II-go, III-go i IV-go stopnia do poszczególnych bramek czasowych dla dnia 21.10.2024 r.

LP	DATA	START	STOP	NAGRODA
1	21.10.2024	00:25:28	02:43:41	nagroda III-go stopnia
2	21.10.2024	02:43:42	03:09:47	nagroda I-go stopnia
3	21.10.2024	03:09:48	04:05:05	nagroda IV-go stopnia
4	21.10.2024	04:05:06	04:29:24	nagroda I-go stopnia
5	21.10.2024	04:29:25	05:05:36	nagroda IV-go stopnia
6	21.10.2024	05:05:37	05:56:28	nagroda IV-go stopnia
7	21.10.2024	05:56:29	06:36:04	nagroda II-go stopnia
8	21.10.2024	06:36:05	07:11:52	nagroda II-go stopnia
9	21.10.2024	07:11:53	07:31:55	nagroda II-go stopnia
10	21.10.2024	07:31:56	08:25:40	nagroda I-go stopnia
11	21.10.2024	08:25:41	08:45:53	nagroda I-go stopnia
12	21.10.2024	08:45:54	09:23:04	nagroda I-go stopnia
13	21.10.2024	09:23:05	10:13:03	nagroda I-go stopnia
14	21.10.2024	10:13:04	10:49:07	nagroda II-go stopnia
15	21.10.2024	10:49:08	11:20:54	nagroda I-go stopnia
16	21.10.2024	11:20:55	12:04:14	nagroda IV-go stopnia
17	21.10.2024	12:04:15	12:25:49	nagroda IV-go stopnia
18	21.10.2024	12:25:50	13:16:52	nagroda II-go stopnia
19	21.10.2024	13:16:53	13:49:14	nagroda III-go stopnia
20	21.10.2024	13:49:15	14:21:23	nagroda II-go stopnia
21	21.10.2024	14:21:24	14:58:49	nagroda I-go stopnia
22	21.10.2024	14:58:50	15:45:41	nagroda III-go stopnia
23	21.10.2024	15:45:42	16:11:04	nagroda IV-go stopnia
24	21.10.2024	16:11:05	16:47:09	nagroda III-go stopnia
25	21.10.2024	16:47:10	17:28:23	nagroda III-go stopnia
26	21.10.2024	17:28:24	17:59:01	nagroda I-go stopnia
27	21.10.2024	17:59:02	18:52:38	nagroda IV-go stopnia
28	21.10.2024	18:52:39	19:21:33	nagroda II-go stopnia
29	21.10.2024	19:21:34	19:52:37	nagroda IV-go stopnia
30	21.10.2024	19:52:38	20:26:44	nagroda III-go stopnia
31	21.10.2024	20:26:45	21:04:41	nagroda III-go stopnia
32	21.10.2024	21:04:42	21:55:09	nagroda II-go stopnia
33	21.10.2024	21:55:10	22:29:47	nagroda III-go stopnia
34	21.10.2024	22:29:48	22:51:28	nagroda IV-go stopnia
35	21.10.2024	22:51:29	23:42:06	nagroda II-go stopnia
36	21.10.2024	23:42:07	23:59:59	nagroda III-go stopnia